

Wiek	65+
Nr zajęć	7
Tytuł zajęć	Aktywność obywatelska e-Urząd
Cel zajęć	Po zajęciach uczestnik: <ul style="list-style-type: none"> – wykorzystuje TIK w dostępie do usług publicznych i z niektórych pasywnie korzysta, – wyszukuje informacje online korzystając z wyszukiwarek internetowych, – wie, że różne wyszukiwarki mogą generować różne wyniki
Tematyka zajęć	Założenie Profilu Zaufanego Korzystanie z portalu e-obywatel Korzystanie z ePUAP
Czas	4 x 45 minut
Forma realizacji zajęć	Warsztaty
Metody dydaktyczne wykorzystane w czasie realizacji zajęć	Pogadanka, dyskusja, ćwiczenia praktyczne, prezentacja z elementami objaśniania,
Narzędzia wykorzystane w czasie zajęć	zestaw komputerowy/laptop, projektor, drukarka, pamięć zewnętrzną, Internet
Lista kompetencji cyfrowych do nabycia których prowadzą dane zajęcia	Kompetencje cyfrowe uczestnika: <ul style="list-style-type: none"> - załatwia sprawy urzędowe bez wychodzenia z domu, - potrafi sprawdzić, czy interesująca go usługa jest dostępna jako e-usługa i potrafi z niej skorzystać, - potrafi wypełnić odpowiednie formularze i je wysyłać, tak aby załatwić sprawę za pośrednictwem e-usługi, - potrafi znaleźć w Internecie dane teleadresowe i godziny funkcjonowania interesującej go instytucji (urzędu), - potrafi sformułować zapytanie do wyszukiwarki internetowej lub za pośrednictwem lokalnej strony, na przykład strony gminy, - potrafi znaleźć serwis potrzebnego urzędu
Ramowy przebieg zajęć	Rozpoczęcie zajęć: ok. 15 minut <ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do tematu - pogadanka Główna część zajęć: ok. 150 minut <ul style="list-style-type: none"> • Ćwiczenia/Aktywności Podsumowanie: ok. 15 minut <ul style="list-style-type: none"> • Podsumowanie zajęć i ewaluacja
Określenie miejsca zajęć w programie rozwojowym	Miejsca realizacji zajęć będą wybierane odpowiednio do każdej grupy z danej gminy, tak aby były one znane osobom 65+ a także znajdowały się w racjonalnym zasięgu komunikacyjnym tych osób. Będą to m.in. kluby seniora, świetlice, biblioteki, domy kultury, uniwersytety trzeciego wieku. Miejsca będą również dobierane pod względem wyposażenia w sprzęt komputerowy. W sytuacji braku sprzętu w miejscu prowadzenia zajęć zostaną wykorzystane mobilne pracownie komputerowe zakupione na rzecz realizacji projektu.
Określenie działań wzmacniających proces kształcenia pomiędzy zajęciami	Prace własne, infolinia, forum, poczta elektroniczna, spotkanie z przedstawicielem JST
Sposób ewaluacji zajęć	Arkusze pracy, grywalizacja

Przebieg zajęć

Część 1.

Wprowadzenie do tematu

Wyjaśniamy uczestnikom zajęć co to jest ePUAP, portal e-obywatel.pl, profil zaufany, podpis elektroniczny, bezpieczeństwo.

Zadajemy pytania

Z czym kojarzy im się słowo podpis, społeczeństwo informacyjne, aktywność obywatelska, media, IT?

Słuchamy odpowiedzi słuchaczy, następnie podsumowujemy:

Aktywność obywatelska -uczestniczenie w życiu społecznym poprzez wykorzystanie publicznych i prywatnych usług cyfrowych. Poszukiwanie możliwości usamodzielnienia się i działań obywatelskich poprzez odpowiednie technologie cyfrowe.

Zadajemy pytania

Co to jest profil zaufany

Słuchamy odpowiedzi słuchaczy, następnie podsumowujemy:

Profil zaufany to zbiór informacji o użytkowniku. Dzięki niemu możesz potwierdzić swoją tożsamość w Internecie.

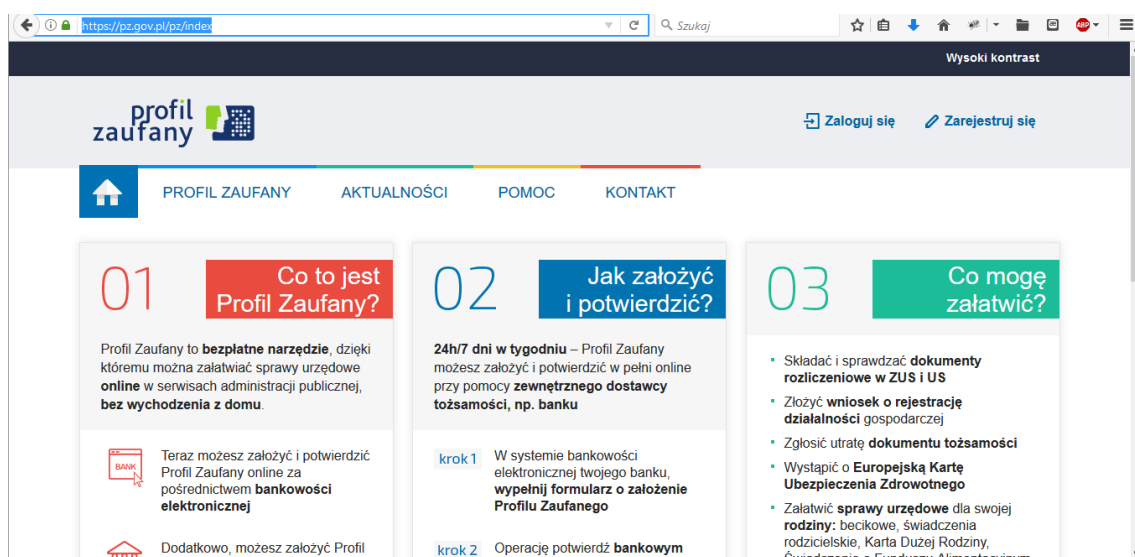
Część 2.

Warsztaty

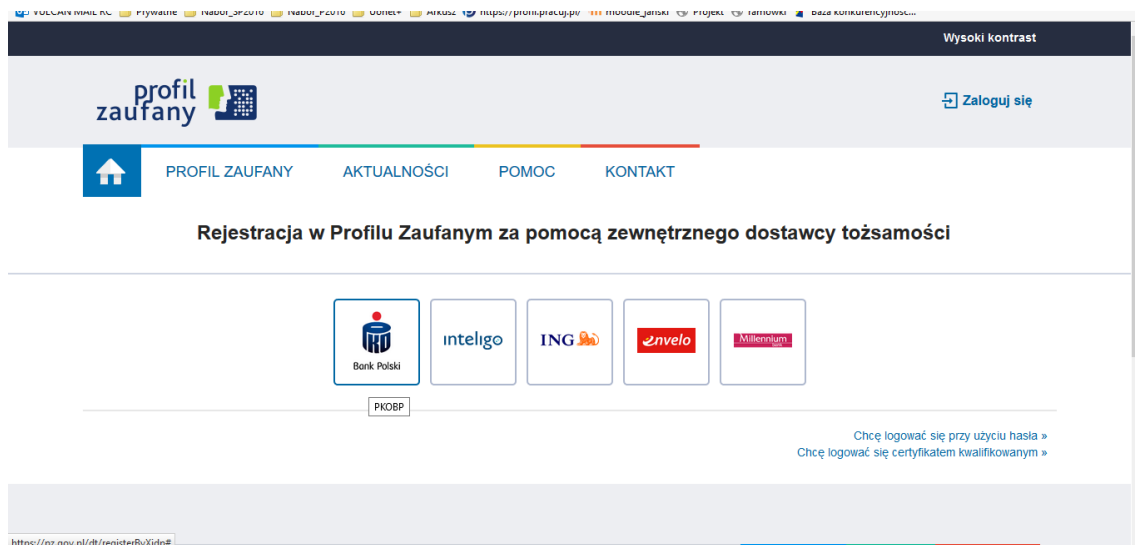
Wykorzystując przeglądarki internetowe np.: Mozilla FireFox, Google Chrome, Internet Explorer wyszukujemy, a następnie wchodzimy na strony: profil zaufany, obywatel, szukamy centrum certyfikacji, wykorzystujemy propozycje banków-profil zaufany, zakładamy konto.

Zadanie

Prosimy aby uczestnicy włączyli komputery i otworzyli przeglądarkę internetową, następnie wyszukiwali informacje podane przez trenera. Następnie trener prosi aby w pasku adresu wpisali stronę profilu zaufanego: <https://pz.gov.pl/pz/index>. Zakładamy konto. Uwierzytelniamy w banku po poprzednim założeniu pz w banku.



Rysunek 1 Strona PZ - profilu zaufanego



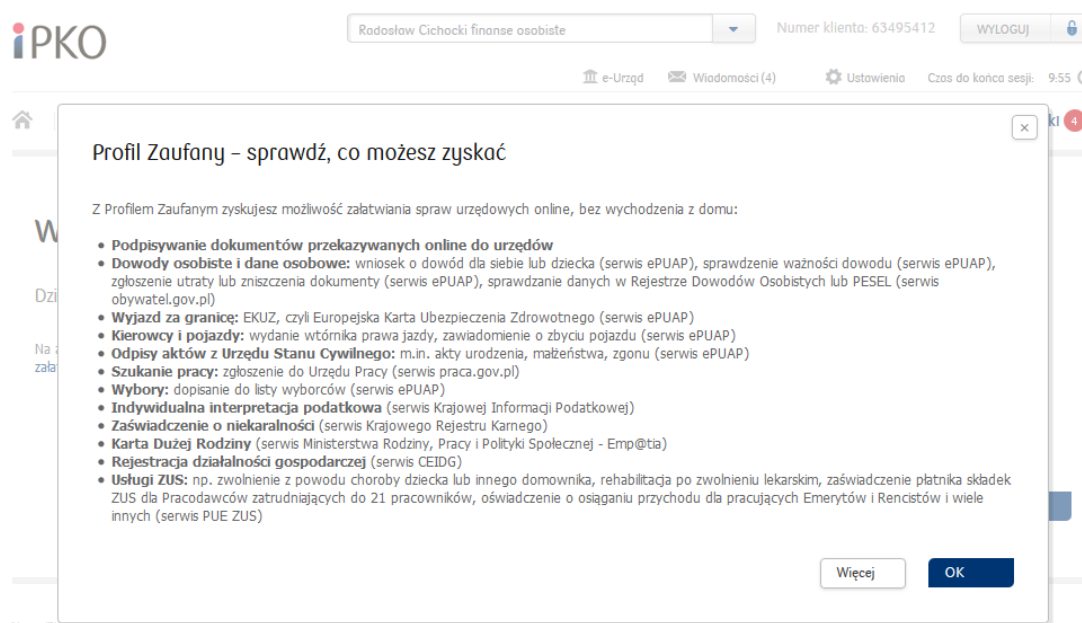
Rysunek 2 Okno rejestracji

Sprawdź czy uczestnicy mają otwartą stronę rejestracji.

Pomagamy przy procesie rejestracji i zakładania konta.

The screenshot shows the 'Wniosek o utworzenie Profilu Zaufanego' (Application for the creation of a Trusted Profile) form on the PKO website. The form is divided into two main sections: I. Dane podstawowe (Basic data) and II. Dane Profilu Zaufanego (Trusted Profile data). Section II includes a login field for the Trusted Profile, a section for declarations (Oświadczenia) with a checkbox for consent to data processing, and a section for affirmations (Oświadczam, że) with checkboxes for 'Zaznacz wszystkie' (Check all) and 'dane zawarte we wniosku są prawdziwe i aktualne' (data contained in the application is true and current).

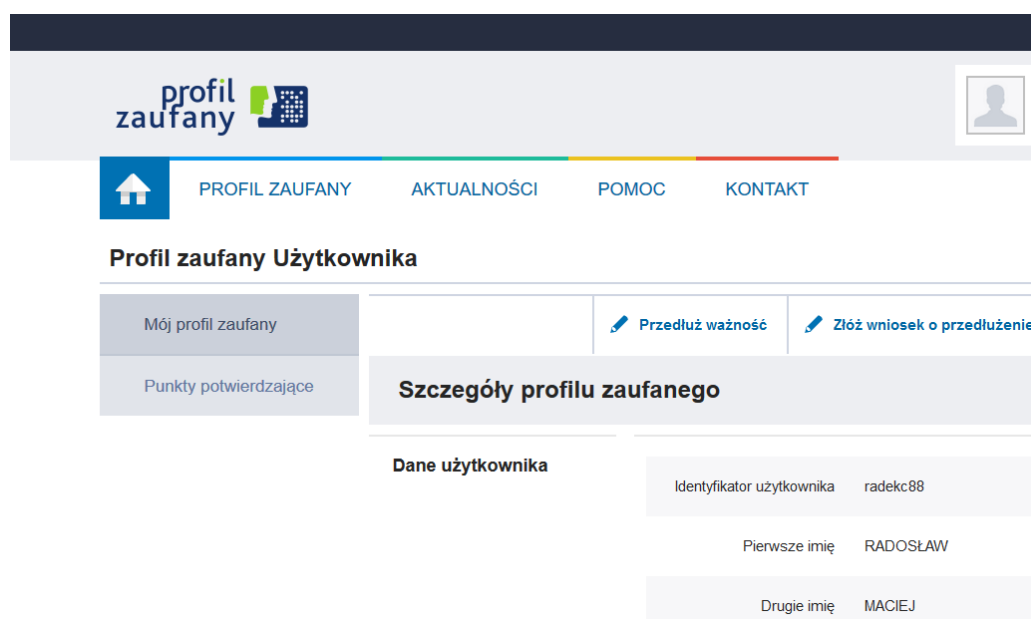
Rysunek 3 Okno uzupełniania wniosku



Rysunek 4 Informacje na temat korzyści profilu zaufanego



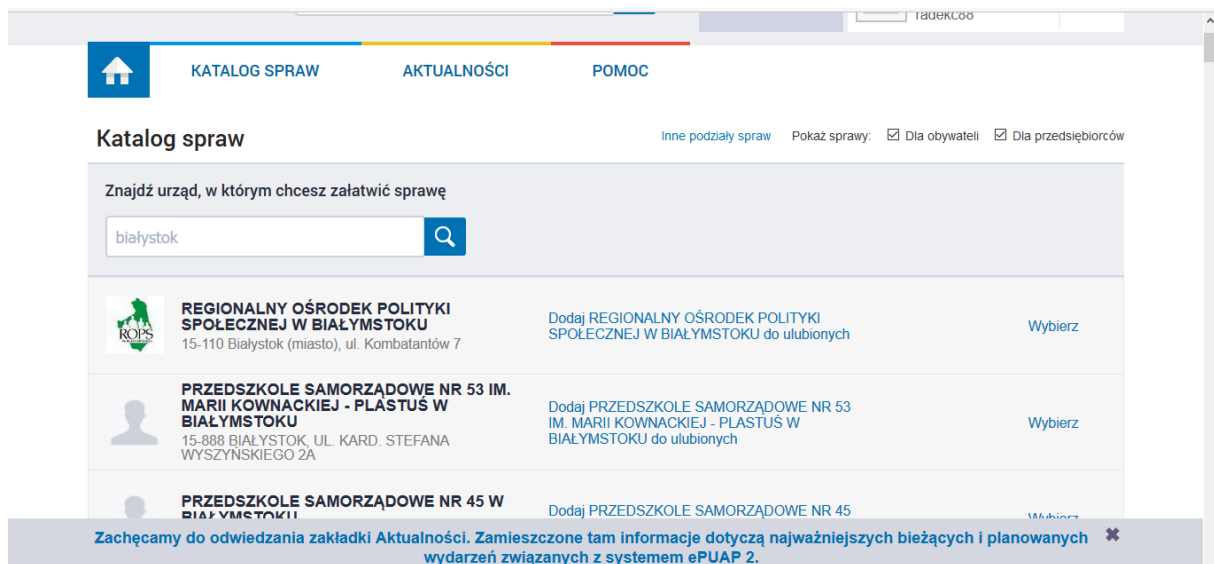
Rysunek 5 Potwierdzenie wysłane na adres e-mail



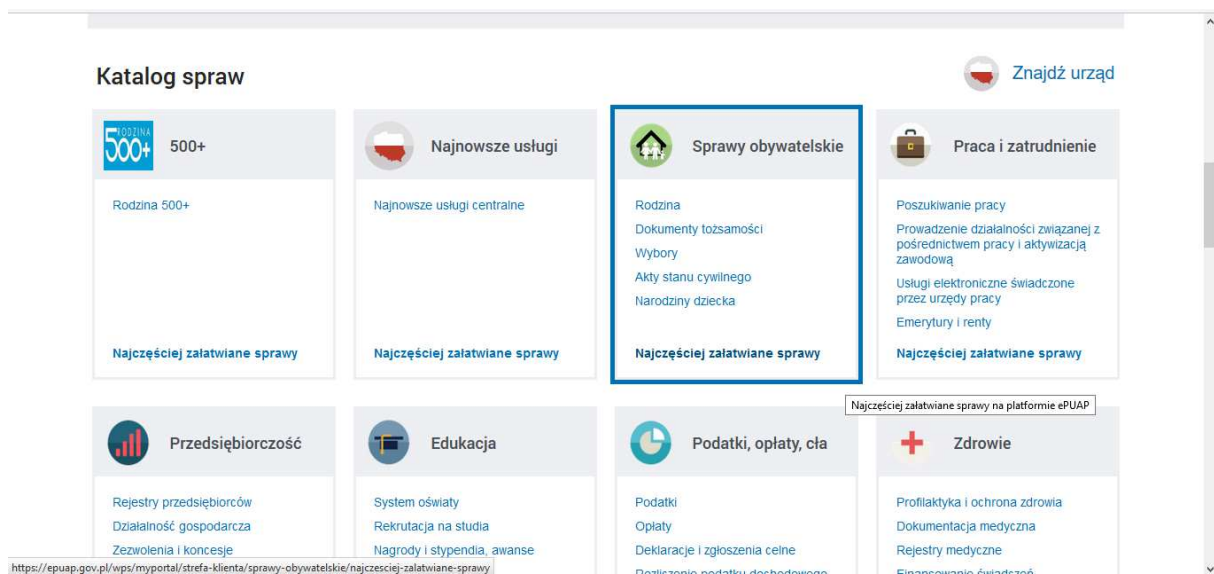
Rysunek 6 Widok po zalogowaniu do profilu zaufanego

Zadanie

Prosimy aby w pasku adresu wpisali stronę ePUAP: <https://epuap.gov.pl> i zalogowali się do portalu, następnie wspólnie przechodzimy pomiędzy zakładkami i poznajmy możliwości witryny.



Rysunek 7 Widok wyszukiwania miasta w katalogu spraw

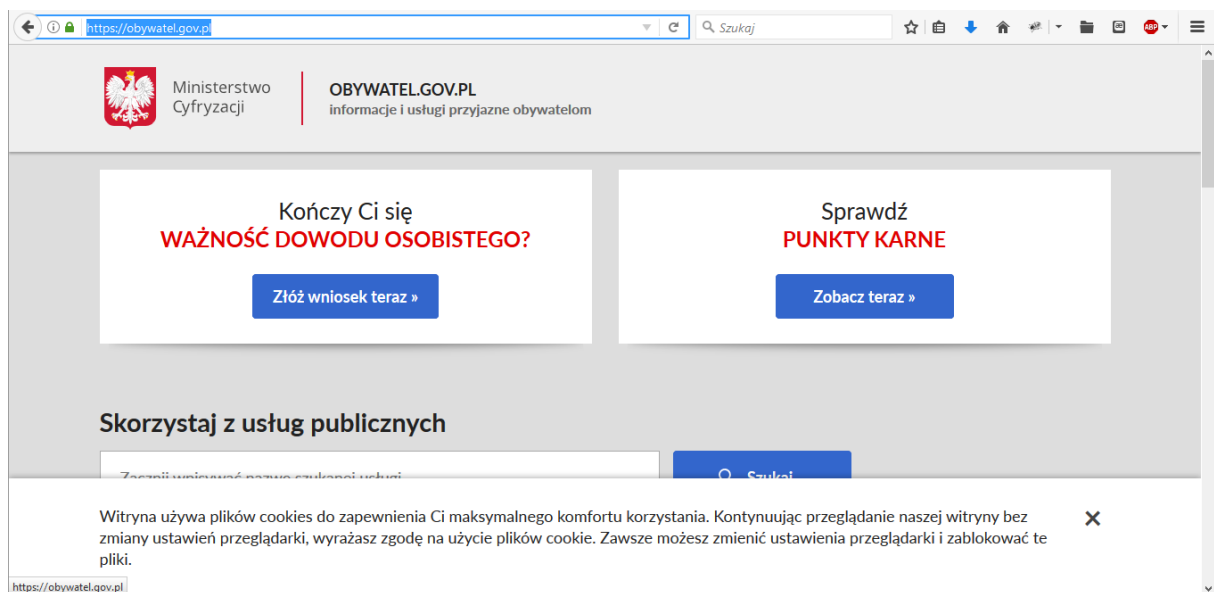


Rysunek 8 Katalog spraw

Przeglądamy dostępne sprawy, wyszukujemy instytucji. Opowiadamy o możliwościach platformy.

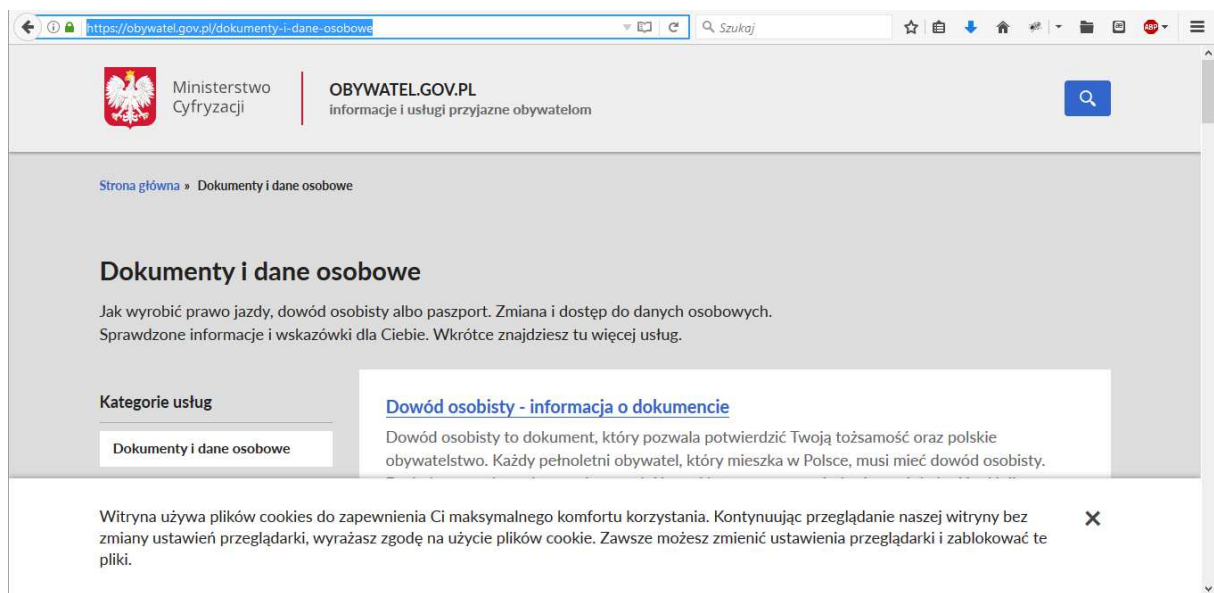
Zadanie

Prosimy aby w pasku adresu wpisali stronę obywatel.gov.pl: <https://obywatel.gov.pl> i zalogowali się do portalu, następnie wspólnie przechodzimy pomiędzy zakładkami i poznajmy możliwości witryny.

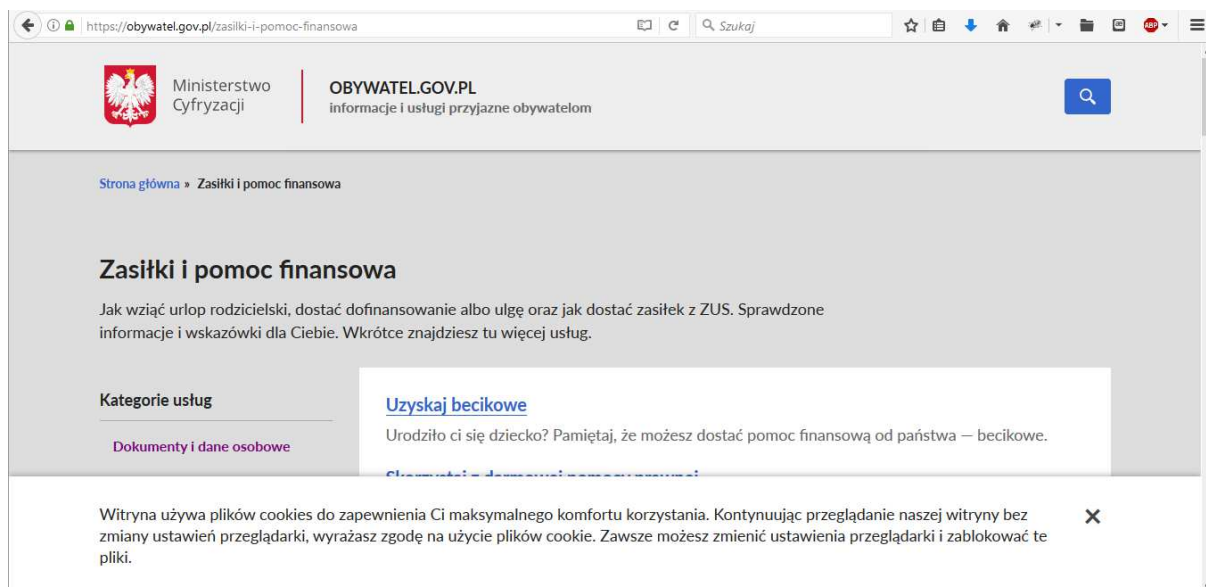


Rysunek 9 Widok po zalogowaniu

Omawiamy zakładki platformy.



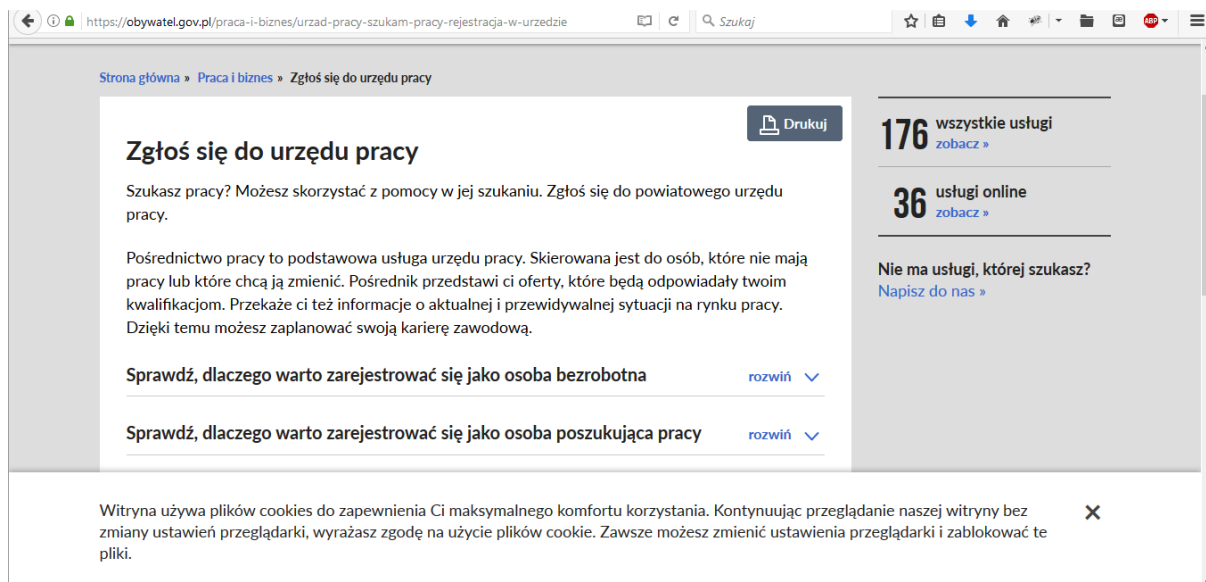
Rysunek 10 Dokumenty i dane osobowe



Rysunek 11 Zasiłki i pomoc finansowa

Zadanie

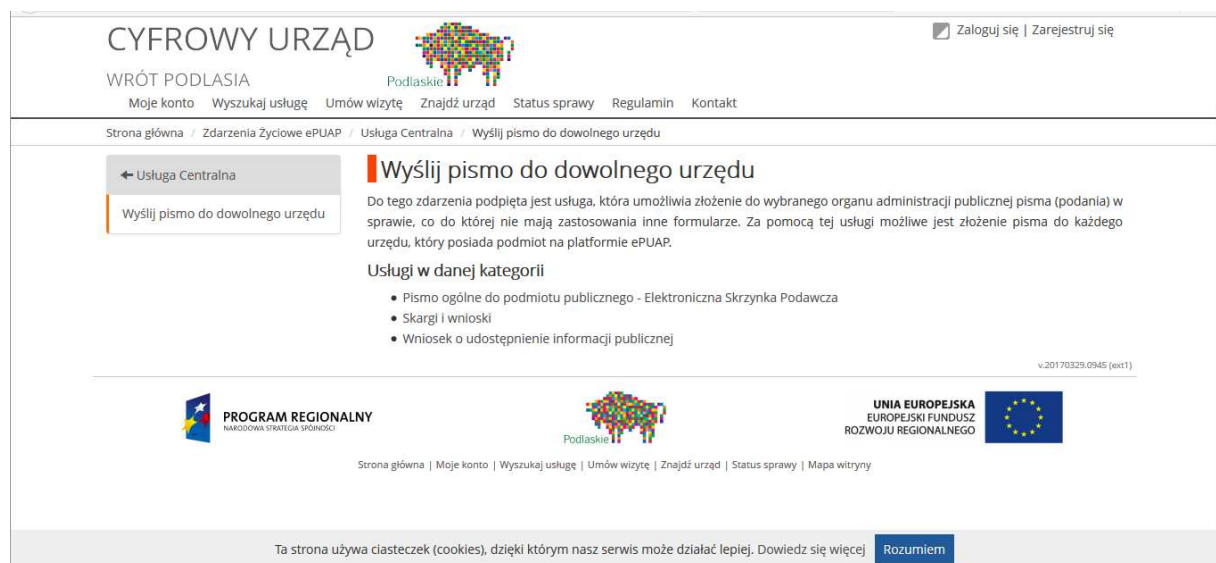
Wyświetlamy i załatwiamy sprawę.



Rysunek 12 Załatwienie sprawy za pomocą portalu

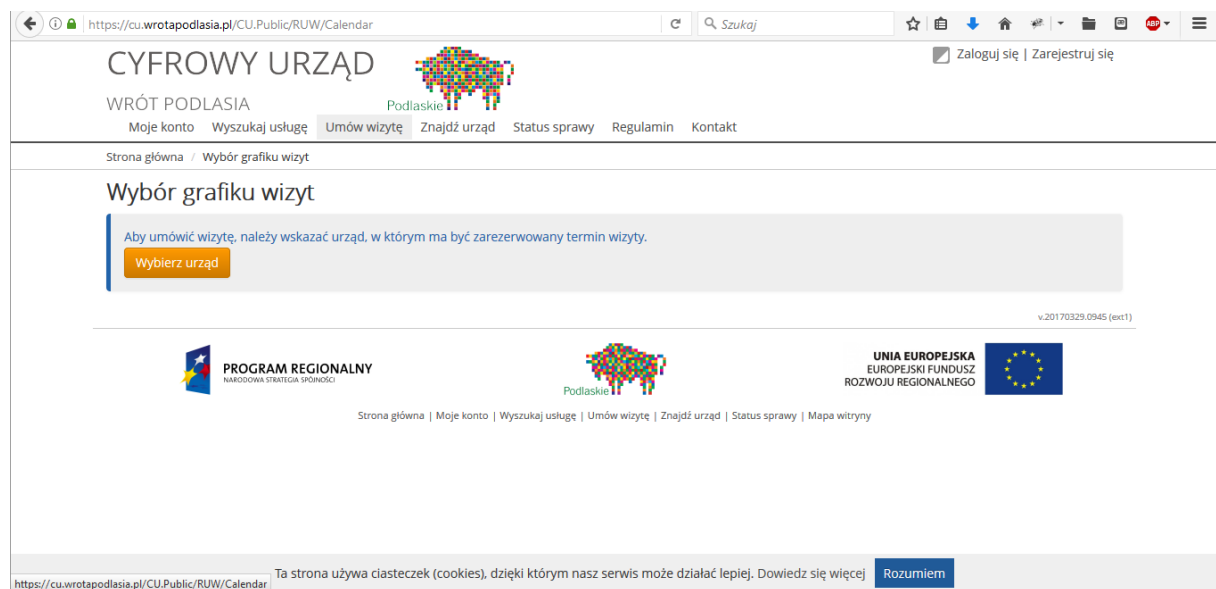
Zadanie

Wyszukajmy portal Wrót Podlasia. Wysyłamy pisma do swoich urzędów, przeglądamy oraz załatwiamy wybrane przez nas sprawy.



Rysunek 13 Cyfrowy urząd

Umawiamy wizytę.



Rysunek 14 Widok umawiania wizyty

Wyszukujemy usługi.

CYFROWY URZĄD

WRÓT PODLASIA

Moje konto

Wyszukaj usługę

Umów wizytę

Znajdź urząd

Status sprawy

Regulamin

Kontakt

Podlaskie

Zaloguj się

Zarejestruj się

Strona główna

Wyszukiwanie usług

Urząd

(Usuń filtr)

Dowolny (Wybierz)

Kategorie usług

(Usuń filtr)

Ochrona środowiska

70

Motoryzacja i transport

57

Budownictwo i mieszkania

55

Sprawy obywatelskie

49

Inne sprawy urzędowe

41

Kultura, sport i turystyka

33

Czego szukasz?

Szukaj

Znalezione usługi: 551

Sortuj: Nazwa od A do Z

Aktualizacja gleboznawczej klasyfikacji gruntów na wniosek

Aktualizacja gleboznawczej klasyfikacji gruntów jest przeprowadzana na wniosek i koszt właściciela nieruchomości. Dokumentację niezbędną do aktualizacji gleboznawczej klasyfikacji gruntów wykonuje upo [...]

Aktualizacja opłat rocznych z tytułu trwałego zarządu gruntów Skarbu Państwa

1) wysokość opłaty rocznej z tytułu trwałego zarządu nieruchomości może być aktualizowana, nie częściej niż raz w roku, jeżeli wartość tej nieruchomości ulegnie zmianie; zaktualizowaną opłatą roczną u [...]

Aktualizacja opłat rocznych z tytułu użytkowania wieczystego gruntów Skarbu Państwa

1) wysokość opłaty rocznej z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowej, podlega aktualizacji nie częściej niż raz na 3 lata, jeżeli wartość tej nieruchomości ulegnie zmianie. Zaktualizowa [...]

Badania czynników chemicznych i pyłów w środowisku pracy

Oznaczanie stężeń chemicznych czynników szkodliwych, pyłu całkowitego i respirabilnego.

Ta strona używa ciasteczek (cookies), dzięki którym nasz serwis może działać lepiej. Dowiedz się więcej

Rozumiem

Rysunek 15 Wyszukiwanie usług

Omawiamy przydatność portalu.

Zadanie

Prosimy aby uczestnicy w przeglądarce internetowej weszli na stronę wyszukiwarki google, następnie wyszukali stronę swojego urzędu. Przejrzeli witrynę i uzyskali informacje na temat adresu oraz godziny otwarcia instytucji.

Pomagamy seniorom uzyskać tę informację.

Część 3.

Podsumowanie zadań i ewaluacja

Podsumowując mówimy uczestnikom o nieskończonych możliwościach i przydatności e-usług, szczególnie e-urzędu.

Ewaluacja:

Trener prosi uczestników o odnalezienie informacji na temat:

„Korzyści wynikające z dostępu do e-usług, symulacja załatwienia sprawy w swoim urzędzie”.